



## **TRÁMITES ONLINE CON LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA Y LA SEGURIDAD SOCIAL**



## Objetivos

- Este curso ofrece una visión general de todos los trámites que se pueden realizar a través de Internet y los pasos necesarios para ello.
- En este curso se abordarán aspectos relacionados con la seguridad en Internet. También analizaremos los pasos para obtener un certificado digital.
- Este curso ofrece una visión general de todos los trámites que se pueden realizar con la Seguridad Social a través de Internet y los pasos necesarios para realizarlos.
- Saber qué es y para qué sirve un certificado digital.
- Conocer los requisitos técnicos básicos para utilizar un certificado digital.
- Adquirir nociones básicas sobre los pasos a seguir para la obtención de un certificado digital.
- Conocer los servicios telemáticos con certificado digital así como las oficinas virtuales.
- Adquirir nociones sobre los pasos a seguir para la renovación del certificado de usuario.



## Contenido

### MÓDULO 1. TRÁMITES ONLINE CON LA ADMINISTRACIÓN

#### 1. Conceptos Básicos

- 1.1. Preliminares
- 1.2. Comunicaciones y noticias en Internet
- 1.3. Buscadores
- 1.4. Modalidades de pago en Internet
- 1.5. Conceptos básicos de banca on-line

#### 2. Seguridad de los trámites online

- 2.1. Preliminares
- 2.2. La seguridad en Internet
- 2.3. Mecanismos que garantizan la seguridad de las transacciones en internet
- 2.4. Los certificados digitales
- 2.5. La firma digital
- 2.6. PKI o sistemas de clave pública
- 2.7. Certificado de la FNMT
- 2.8. Práctica

#### 3. Servicios online de las administraciones

- 3.1. Preliminares
- 3.2. Servicios on-line de la Agencia Tributaria
- 3.3. Seguridad Social: Sistema RED

### MÓDULO 2. TRÁMITES CON LA SEGURIDAD SOCIAL

#### 1. Introducción a la Oficina Virtual de la Seguridad Social

- 1.1. Acceso a la Oficina Virtual
- 1.2. Requisitos técnicos de acceso
- 1.3. Opciones de accesibilidad

#### 2. Catálogo de servicios de la Oficina Virtual

- 2.1. Servicios personales sin certificado digital
- 2.2. Servicios personales con certificado digital
- 2.3. Servicios a empresas y entidades con certificado SILCON
- 2.4. Servicios a empresas y entidades con certificado digital

#### 3. El certificado digital

- 3.1. ¿Qué es un certificado digital?
- 3.2. Tipos de certificados
- 3.3. ¿Cómo obtener un certificado digital?

#### 4. Acceso a los servicios de la Oficina Virtual

- 4.1. Acceso a los servicios personales
- 4.2. Acceso a los servicios a empresas y entidades

### MÓDULO 3. OBTENER EL CERTIFICADO DIGITAL

#### 1. ¿Qué es el certificado digital?

- 1.1. Los Certificados Digitales
  - 1.1.1. Certificado de seguridad
  - 1.1.2. Certificado digital
- 1.2. La Firma Digital
  - 1.2.1. Introducción a la firma digital
  - 1.2.2. Regulación de las firmas digitales
- 1.3. Certificado de la FNMT
  - 1.3.1. Requisitos para obtener un certificado de la FNMT
  - 1.3.2. Pasos para obtener un certificado digital de la FNMT
  - 1.3.3. Ejercicio

## **2. Servicios on-line del Principado de Asturias**

- 2.1. Requisitos para realizar trámites on-line
  - 2.1.1. Introducción
- 2.2. Certificados Digitales
  - 2.2.1. Cómo obtener una clave de SAC
  - 2.2.2. Certificados reconocidos por el Principado

## **3. Servicios on-line de la Agencia Tributaria**

- 3.1. La Agencia Tributaria y trámites on-line
  - 3.1.1. Introducción
- 3.2. Certificado de usuario
  - 3.2.1. Características del certificado de usuario
- 3.3. Servicios On-line
  - 3.3.1. Servicios para empresas y profesionales
  - 3.3.2. Servicios para profesionales y empresarios individuales

## **4. Seguridad Social: Sistema RED**

- 4.1. La Oficina Virtual de la Administración de la Seguridad Social
  - 4.1.1. Concepto y catálogo de servicios
- 4.2. Obtención de los certificados
  - 4.2.1. Concepto, clases y modos de obtención